

Web振替システム操作マニュアル

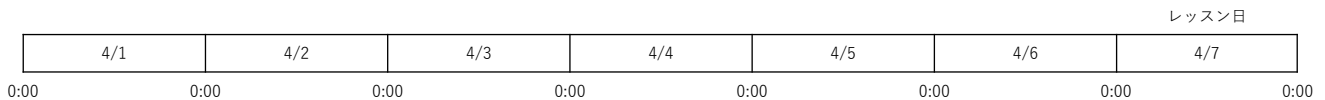
7 キャンセル待ちについて

- キャンセル待ちは、Web振替システムでキャンセル待ちをしてください。
お電話・フロントではお受けできませんのでご了承ください。
- キャンセル待ちの予約をすると、クラスに空きが出た場合、登録したメールアドレスに通知されます。空きが出た時点で仮押さえとなりますので、Web振替システムにて本予約操作を行ってください。
- 仮押さえには、仮押さえ期限(時間)がございますのでご注意ください。
期限(時間)を過ぎてしまうと次の方に権利が移ってしまいますので、期限(時間)内に操作をお願いいたします。※仮押さえについては、下記をご確認ください。
- キャンセル待ちをキャンセルすることも可能です。

【キャンセル待ちの仮押さえ期限と時間について】

時間の流れ

(例 4/1に4/7レッスンのキャンセル待ち予約をした場合)



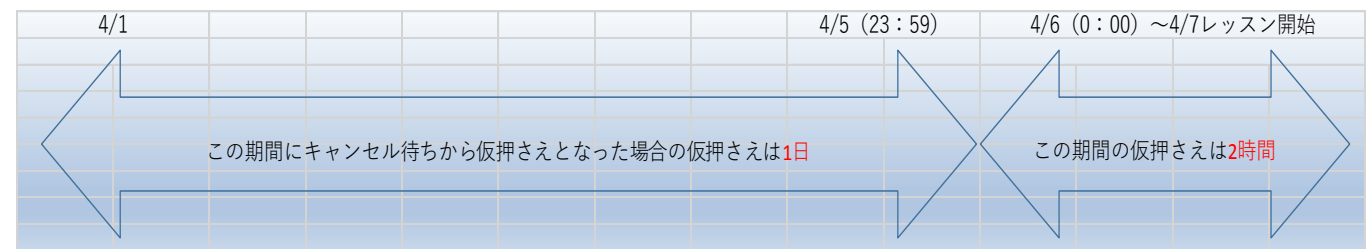
※仮押さえ期限は仮押さえとなった時間からスタートしますが、その時間が21:00~7:00(仮押さえ除外時間となります)の場合、その時間帯が明けてからスタートとなります。

※(例) 前日の20:45に仮押さえとなった場合は、2時間後の22:45に仮押さえが終了します。

また、21:30に仮押さえとなった場合は、翌日の7:00~仮押さえ時間がスタートして9:00に仮押さえが終了します。

仮押さえ期限の変化

仮押さえ期限(時間)は、前々日(2日)までは1日、レッスン前日からレッスン時間までは、2時間となります。



このケースでは

4/1~4/5の23:59に仮押さえとなった場合の仮押さえ期限は1日、

4/6 0:00~4/7レッスン開始までに仮押さえとなった場合の仮押さえ期限は2時間となります。

- ※1 仮押さえ除外時間の21:00~7:00に仮押さえとなった場合は、除外時間が過ぎた時間から仮押さえ時間がスタートします。(除外時間中にWeb操作は可能)
- ※2 仮押さえ期限(時間)内に本予約の操作をしないと、自動的に次の方にキャンセル待ちの権利が移行してしまいます。
- ※3 期限が切れてしまうと予約がなかったことになり、改めて振替予約が必要となります。仮押さえ期限内で操作をお願いいたします。