# 7 キャンセル待ちについて

Oキャンセル待ちは、Web振替システムでキャンセル待ちをしてください。 お電話・フロントではお受けできませんのでご了承ください。

Oキャンセル待ちの予約をすると、クラスに空きが出た場合、登録したメールアドレスに通知 されます。空きが出た時点で仮押さえとなりますので、Web振替システムにて本予約操作を 行ってください。

〇仮押さえには、仮押さえ期限(時間)がございますのでご注意ください。

期限(時間)を過ぎてしまうと次の方に権利が移ってしまいますので、期限(時間)内に操作を お願いいたします。※仮押さえについては、下記をご確認ください。 〇キャンセル待ちをキャンセルすることも可能です。

【キャンセル待ちの仮押さえ期限と時間について】

#### 時間の流れ

(例 4/1に4/7レッスンのキャンセル待ち予約をした場合)

							レッスン日
	4/1	4/2	4/3	4/4	4/5	4/6	4/7
0:0	00 0:	00 0:	00 0:	00 0:	00 0:	00 0:0	00:0

※仮押さえ期限は仮押さえとなった時間からスタートしますが、その時間が21:00~7:00(仮押さえ除外時間となります) の場合、その時間帯が明けてからスタートとなります。

※(例)前日の20:45に仮押さえとなった場合は、2時間後の22:45に仮押さえが終了します。

また、21:30に仮押さえとなった場合は、翌日の7:00~仮押さえ時間がスタートして9:00に仮押さえが終了します。

### 仮押さえ期限の変化

仮押さえ期限(時間)は、前々日(2日)までは1日、レッスン前日からレッスン時間までは、2時間となります。

4/1	4/1	5 (23:59)	4/6 (0:00) $\sim$	4/7レッスン開始
	この期間にキャンセル待ちから仮押さえとなった場合の仮押さえは <mark>1日</mark>		この期間の仮押	さえは <b>2</b> 時間

### このケースでは

4/1~4/5の23:59に仮押さえとなった場合の仮押さえ期限は1日、 4/60:00~4/7レッスン開始までに仮押さえとなった場合の仮押さえ期限は2時間となります。

- ※1 仮押さえ除外時間の21:00~7:00に仮押さえとなった場合は、除外時間が過ぎた時間から 仮押さえ時間がスタートします。(除外時間中にWeb操作は可能)
- ※2 仮押さえ期限(時間)内に本予約の操作をしないと、自動的に次の方にキャンセル待ちの権利が 移行してしまいます。
- ※3 期限が切れてしまうと予約がなかったことになり、改めて振替予約が必要となります。 仮押さえ期限内で操作をお願いいたします。

# 8 キャンセル待ちから本予約までの操作について

① キャンセル待ち登録後、クラスに空きが出ると登録したアドレスに下記メールが届きます。

テニススクール(京王レクリエーション)WEB振替予約システムをご利用いただきありがとうございます。 キャンセル待ちだった以下のご予約に空きができましたので、仮予約となりました。 WEB振替予約システムより、本予約を行ってください。

※仮予約には時間制限がございますので、お早目の本予約をお願いいたします。

2019/07/25(木)

コース名:木18 K4 時間:18:00-19:00 施設:テニスコート奥 コーチ:上村 昂矢 期限:2019/07/19(金)13:11

- ② メール確認後、web振替システムを「ログイン」し、受講カレンダーから 空きがでたクラスをクリック。空きがでたクラスは、「(仮)」でオレンジ色で表示されます。
   ※ 期限内に操作を行わないと次の方に権利が移行してしまいます。
   ③ 「形式内容」 下下でなおし、「キス約」た クレック
- ③「受講内容」画面で確認し「本予約」をクリック。



	2019年7月25日(不)	
受威加心界一	仮押さえ(4月3日分)	
至古代民族病	J 78	*18 K4
2M042	群型	18:00-19:00
and the second	BR .	· 元2日間
808	7-7	上村 形久
	79295H	
	7525512	2
	米麦酸氧化甘和氢化日23-5947G	#至277584.0.714194(金)13:11457.4970(f)175(20), 本予約 超調-VALJeF。

- ④「本予約確認」画面で「登録」をクリック。
- ⑤「本予約確認」画面で「予約を変更しました」と表示がでると予約完了となります。
  ※ 本予約操作を行わないと振替操作が完了しておりませんので、必ず「本予約」の 操作を行うようお願いいたします。

/07/18(木)	本予約確認 2019年 7月 25日(木)	í.		2019/07/18(木)
受講加ンダー	仮押さえ(4月3日分)			受議加レンダー
eetinan	3-28	*18 K4		重要状况结束
建料金表	18780	18:00-19:00		感觉科会表
66		上村 周年		MUS.
	P525011			
	10078	1.1207支モキテキにとます。より、小をちゃう 年行ンセル	J	
		1-115-1WEB度置予約2133		