

ご利用の手引き

2020.10 版

1. 入会手続きについて

- ① 入会手続き時にご用意ください。
 - 入会金、年登録料、月会費 1 ヶ月分
 - 口座引落とし用のキャッシュカード（当月 27 日自動引落とし、クレジットカード不可）
- ② 在籍クラスを決めていただきます。（当スクールは、月 4 回のレッスンとなります）

2. レッスン受講について

- ① 屋外コートのため雨・強風等の天候不良でレッスンが中止になる場合がございます。開催情報をレッスン開始 1 時間前に HP または「Web 振替」にてご案内いたします。
- ② レッソンの途中で中止となった場合はレッスン時間の 2/3 を経過した時点で成立といたします。
- ③ 一般クラスは入館時に、キッズクラスは入退館時に会員証をバーコードリーダーにかざすと出席となります。
（キッズはメールアドレスをご登録いただくとお子様の入退館時に確認のメールが送信されます。）
- ④ 着替えは、更衣室をご利用ください。ロッカー、シャワーもご利用いただけます。

3. 欠席・振替について

- ① 下記の場合、在籍クラス以外のクラスに振替えてレッスンを受講していただけます。
 - 天候不良によるレッスン不成立
 - レッスン開始 1 時間前までに欠席連絡をした自己都合による欠席
※レッスン開始 1 時間前を過ぎてしまうと出席扱いとなり振替受講ができなくなりますのでご注意ください。
- ② 当スクールは、月 4 回、全て振替が可能です。振替有効期限は 6 ヶ月後の月末までとなります。
- ③ 欠席のご連絡や振替予約は 24 時間対応の「Web 振替」をご利用ください。
- ④ 翌月クラスの振替予約は前月の 24 日から可能となります。
- ⑤ 予約したいクラスが満員の場合は、キャンセル待ちができます。（Web 振替のみ）
- ⑥ 振替予約の取消しは前日までとなります。
※当日の取消しは出席扱いとなり振替受講ができなくなりますのでご注意ください。
- ⑦ 休会中・退会後の振替受講はできません。（休会中も振替有効期限に含まれます）

4. その他

- ① クラス変更・休会等の各種手続き、オプションサービスにつきましては、入会手続き時に別紙にてご案内いたします。
- ② 「Web 振替」の利用方法につきましては、入会手続き時に操作マニュアルをお渡しいたします。

レッスン受講前の注意事項

- ① 怪我や事故防止のため、レッスン受講の際は運動に適した服装とテニスシューズをご着用ください。
また、担当コーチの指示に従い、ルール・マナーを順守してください。
- ② 館内への砂の持ち込み防止にご協力ください。
シューズの砂は極カコートで落とさせていただきますようお願いいたします。
砂落としマットで十分に砂を取ってからご入館ください。
雨上がりは水を張ったケースをご用意しますので、そちらで砂を落としてからご入館ください。
- ③ フェンスを越えてボールが落ちますと大変危険です。
決められた場所以外での練習はご遠慮ください。また、ボールがフェンスを越えてしまった場合は速やかにコーチにお伝えください。
- ④ 必ず準備体操を行い、体調が悪いと感じた時は無理をしないようお願いいたします。
また、水分補給できるよう飲み物をお持ちください。
- ⑤ 酒気を帯びた方のレッスン受講はスタッフの判断によりお断りいたします。
- ⑥ 施設内で発生した紛失・盗難・傷害その他の事故については一切の責任を負わないものとします。
- ⑦ 個人情報保護のため、施設内での写真や動画撮影は禁止とさせていただきます。