

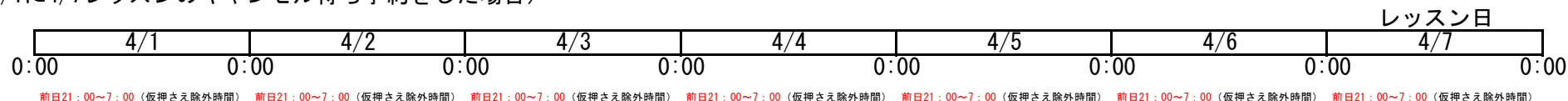
キャンセル待ちの予約について

- ・キャンセル待ちは、Web振替システムでキャンセル待ちをしてください。
お電話・フロントではお受けできませんのでご了承ください。
- ・キャンセル待ちの予約をすると、クラスに空きが出た場合登録したメールアドレスに通知されます。
- ・空きが出た時点で仮押さえになりますので、Web振替システムにて本予約操作をお願いいたします。
- ・仮押さえには、仮押さえ期限(時間)がございますのでご注意ください。期限(時間)を過ぎてしまうと次の方に権利が移ってしまいますので、期限内(時間内)に操作をお願いいたします。※仮押さえについては、下記をご確認ください。
- ・キャンセル待ちをキャンセルすることも可能です。

キャンセル待ちの仮押さえ期限と時間について

時間の流れ

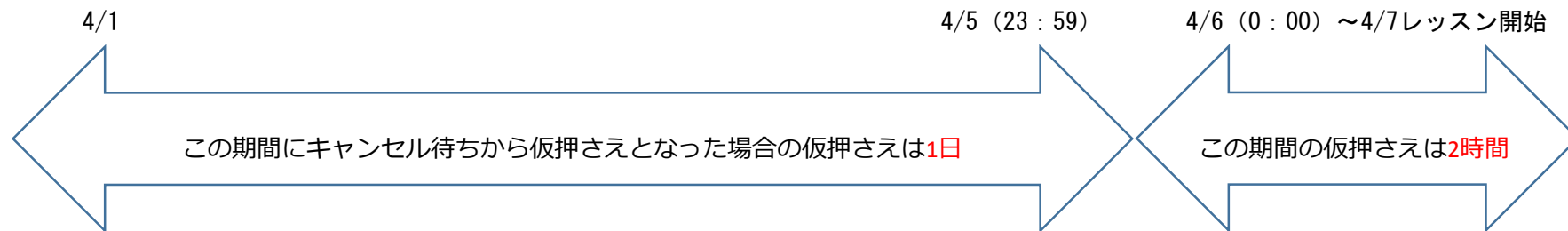
(例 4/1に4/7レッスンのキャンセル待ち予約をした場合)



※仮押さえ期限は仮押さえとなった時間からスタートしますが、その時間が21:00~7:00 (仮押さえ除外時間となります) の場合、その時間帯が明けてからスタートとなります。
※(例) 前日の20:45に仮押さえとなった場合は、2時間後の22:45に仮押さえが終了します。また、21:30に仮押さえとなった場合は、翌日の7:00~仮押さえ時間がスタートして9:00に仮押さえが終了します。

仮押さえ期限の変化

仮押さえ期限(時間)は、**前々日(2日)までは1日、レッスン前日からレッスン時間までは2時間**となります。



このケースでは

4/1~4/5の23:59までに仮押さえになった場合の仮押さえ期限は**1日**、

4/6の0:00~4/7レッスン開始までに仮押さえになった場合の仮押さえ期限は**2時間**となります。

※仮押さえ除外時間の、**21:00~7:00に仮押さえとなった場合は、除外時間が過ぎた時間から仮押さえ時間がスタートします。(除外時間中に操作は可能)**

※仮押さえ期限(時間)内に本予約の操作をしないと、自動的に次の方にキャンセル待ちの権利が移ってしまいます。

※仮押さえ期限内での操作をお願いいたします。期限が切れてしまうと予約がなかったことになり、改めて振替予約をすることになります。